# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»

# ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с Сетевой организацией Договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в Договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с Сетевой организацией Договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений вДоговор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** со дня обращения Заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение Заявителя о внесении изменения в Договор | Заключенный с ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» Договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в Договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение Заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение Заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к Договору | Полученное от Заявителя Заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»документов, поступивших от Заявителя, на полноту сведений, указанных в [подпункте "а"](consultantplus://offline/ref=E7FC63CC084860760E0444B9D8103630A6FB281685CBC9E91E2903D7F926E1E18B4AF6EE1E08E63601h2N) пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения Заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных Заявителем документах необходимых сведений | **2.2.** Уведомление Заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление Заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения Заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление Заявителю проекта дополнительного соглашения к Договору или мотивированного отказа от его подписания | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к Заявлению | Направление Заявителю подписанного со Стороны ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» проекта дополнительного соглашения к Договору или мотивированного отказа от его подписания | Подписанный проект дополнительного соглашения к Договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от Заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к Договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» подписанного Заявителем дополнительного соглашения к Договору | Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к Договору оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | С даты получения подписанного Заявителем дополнительного соглашения | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»: 8 (391) 219-55-66

Адрес электронной почты ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»*:* Energo124@mail.ru

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)