# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1)

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта РФ.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**1.** Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств Заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования Сетевой организации.

**2.**Максимальная мощность энергопринимающих устройств Заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 2 года с даты заключения Договора**, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей Сетевой организации или соглашением Сторон.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение Заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление Заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей | 6 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Подготовка индивидуальных технических условий |  | **2.1.**Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору | Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2.**Согласование системным оператором индивидуальных технических условий | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения | 15 дней с даты получения проекта технических условий от Сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3.**Направление Заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей | - | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Заключение соглашения о порядке взаимодействия Сторон до заключения Договора об осуществлении технологического присоединения | При необходимости строительства или реконструкции объекта электросетевого хозяйства | **3.1.** Подготовка и направление Заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия Сторон до заключения Договора об осуществлении технологического присоединения | Проект соглашения, подписанный со Стороны Сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается Заявителю в офисе обслуживания потребителей. | Не регламентируется НПА | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2**. Подписание Заявителем проекта соглашения и направление Сетевой организации | Подписанный экземпляр соглашения направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или представляет в офис обслуживания потребителей | Не регламентируется НПА | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  |  | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | 30 дней после получения заявки | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Заключение Договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **5.1.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) Сетевой организацией проекта Договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта Договора, подписанного со Стороны Сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.2**. Подписание Заявителем двух экземпляров проекта Договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра Сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой Договор |  | 30 дней со дня получения Заявителем проекта Договора.  В случае не направления подписанного проекта Договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия Заявителя с представленным Сетевой организацией проектом Договора и (или) несоответствия его Правилам | **5.3.** Заявитель направляет Сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта Договора с предложением об изменении представленного проекта Договора | Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 30 дней со дня получения подписанного Сетевой организацией проекта Договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.4** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) Сетевой организацией откорректированного проекта Договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от Заявителя мотивированного отказа от подписания проекта Договора | Письменная форма проекта Договора, подписанного со Стороны Сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей | 5 рабочих дней с даты получения от Заявителя мотивированного требования о приведении проекта Договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.5**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым Заявитель намеревается заключить Договор энергоснабжения копию подписанного с Заявителем Договора и копии представленных документов Заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения Договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Выполнение Сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных Договором | Заключенный Договор об осуществлении технологического присоединения | **6.1**. Оплата услуг по Договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями Договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6.2**. Выполнение Сетевой организацией мероприятий, предусмотренных Договором |  | В соответствии с условиями Договора |
| **6.3**. Выполнение Заявителем мероприятий, предусмотренных Договором |  | В соответствии с условиями Договора |
| **6.4**. Направление уведомления Заявителем Сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При необходимости согласования Сетевой организации технических условий с системным оператором | **6.5**. Направление Сетевой организацией уведомления о готовности Заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления Заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от Заявителя | Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 7 | Проверка выполнения технических условий | Направление Заявителем Сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | **7.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок Заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.  При невыполнении требований технических условий Сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом Заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки | в течение 10 дней со дня получения от Заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **7.2.** Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Согласованный Акт осмотра (обследования) электроустановки |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.3.** Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении Сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок Заявителя | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта осмотра (обследования) электроустановок Заявителя | Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении Заявителем требований технических условий. Получение от Заявителя Сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **7.4.** Повторный осмотр электроустановки Заявителя | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.5.** Прием в эксплуатацию прибора учета.  Подписание Сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения Заявителем требований технических условий | **7.6.** Направление (выдача) Заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются Заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 87 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.7.** Заявитель возвращает в Сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей Стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются Заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного Сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8 | Присоединение объектов Заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | **8.1** Фактическое присоединение объектов Заявителя |  | В соответствии с условиями Договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8.2.** Оформление Сетевой организации и направление (выдача) Заявителю:  Акта об осуществлении технологического присоединения;  Акта разграничения границ балансовой принадлежности Сторон;  Акт разграничения эксплуатационной ответственности Сторон | Подписанные со Стороны Сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются Заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями Договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8.3.** Направление Сетевой организацией подписанных с Заявителем актов в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных Заявителем актов в Сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»: 8 (391) 219-55-66

Адрес электронной почты ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»*:* Energo124@mail.ru

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих Сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)