# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»

# СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА И ИНЫХ КОМПОНЕНТОВ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ И СИСТЕМ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), А ТАКЖЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные Сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного Договора (для территориальных Сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** энергопринимающее устройство, в отношении которого планируется установка прибора учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»; наличие письменной заявки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование либо несогласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или территориальной Сетевой организацией.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с запросом о согласовании | Технологическое присоединение к электрическим сетям Сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя | Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» | Не ограничен | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 2 | Проверка заявки | Наличие в запросе необходимых сведений:  - реквизиты и контактные данные Заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства;  - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;  - места установки существующих приборов учета;  - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у Заявителя таких предложений). | Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление Заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия) | Любой способ уведомления Заявителя | Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 3 | Осмотр объекта Сетевой организацией | Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра | Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует Заявителя о планируемой дате осмотра. | Любой способ уведомления Заявителя | Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 4 | Направление ответа Заявителю | Причины направления отказа:  - отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах Сетевой организации;  - несоответствие предложенных Заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Направление ответа Заявителю о согласовании, либо мотивированного отказа в согласовании места установки прибора учета электрической энергии (мощности),  схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов  и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением | Не позднее 15 рабочих дней с момента получения заявки от Заявителя | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»: 8 (391) 219-55-66

Адрес электронной почты ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»*:* Energo124@mail.ru