# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»

**СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные Сетевые организации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** без взимания платы.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая Заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проведение снятия контрольных показаний прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на снятие показаний прибора учета электроэнергии | Технологическое присоединение к электрическим сетям Сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление снятия показаний прибора учета электроэнергии | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» | Не ограничен | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 2 | Согласование даты и времени осуществления работ | В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок Сетевая организация обязана согласовать с Заявителем иные дату и время | Согласование с Заявителем даты и времени проведения проверки. | Любая форма уведомления Заявителя | Не позднее 5 рабочих дней с момента получения заявки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 3 | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний | В согласованные с Заявителем дату и время | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается Сетевой организацией и Заявителем, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) - в случае присутствия | Акт составляется в письменной форме | В согласованные с Заявителем дату и время | Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 4 | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»: 8 (391) 219-55-66

Адрес электронной почты ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»*:* Energo124@mail.ru