# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»

# РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с Сетевой организацией Договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение Договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с Сетевой организацией Договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное соглашение о расторжении Договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения Заявителя о расторжении Договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение Заявителя о расторжении Договора | Заключенный с ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»Договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение Заявителя о расторжении Договора | Очное обращение Заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение Заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении Договора | Полученное от Заявителя Заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» документов, поступивших от Заявителя, на полноту сведений, указанных в [подпункте "а"](consultantplus://offline/ref=E7FC63CC084860760E0444B9D8103630A6FB281685CBC9E91E2903D7F926E1E18B4AF6EE1E08E63601h2N) пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения Заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| При расторжении Договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | **2.2.** Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении Договора и предложение о заключении Договора с ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» | Письменное уведомление Заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения Заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление Заявителю проекта соглашения о расторжении Договора |  | Направление Заявителю подписанного со стороны ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» проекта соглашения о расторжении Договора | Подписанный проект соглашения о расторжении Договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от Заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Расторжение Договора | Получение ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»подписанного Заявителем соглашения о расторжении Договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении Договора | Письменная | С даты получения подписанного Заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»: 8 (391) 219-55-66

Адрес электронной почты ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»*:* Energo124@mail.ru

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)