# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные Сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного Договора (для территориальных Сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям Сетевой организации; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая Заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проведение проверки, снятия показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке, в согласованные с Заявителем дату и время.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача Заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям Сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача Заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» | Не ограничен | Пункты 149, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:  -реквизиты Заявителя;  -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;  -номер Договора энергоснабжения, Договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой Договор заключен);  -контактные данные, включая номер телефона  -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | **2.1.** Рассмотрение предложенных Заявителем даты и времени проведения действий;  **2.2.** При отсутствии возможности проведения действий в предложенный Заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  **2.3.** Уведомление Сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым Заявителем заключен Договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от Заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке  В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление Заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **3.1.** Допуск к электроустановке.  **3.2.** Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  **3.3.** Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.  **3.4.** Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 4 | Составление Акта проверки приборов учета |  | **4.1.** Составление Акта проверки приборов учета.  **4.2.** Направление копии Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме  Письменное уведомление | После окончания проверки  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 5 | Снятие Заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в Сетевую организацию | Если ни Сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | **5.1.** Снятие Заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  **5.2.** Направление показаний прибора учета в Сетевую организацию | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»: 8 (391) 219-55-66

Адрес электронной почты ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»*:* Energo124@mail.ru