# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»

**ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** без взимания платы.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** прием показаний приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета | Заключенный с ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» Договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Потребитель, имеющий Договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и Договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных Договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО» | Личное обращение, письменное обращение заказным письмом, обращение с использованием телефонной связи, электронной почты, через сайт Общества или иным способом, позволяющим подтвердить факт получениям. | Показания принимаются в любой рабочий день, если иное не оговорено Договором оказания услуг по передаче электрической энергии | Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 2 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями Договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только Сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Полученные показания передаются до окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»: 8 (391) 219-55-66

Адрес электронной почты ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»*:* Energo124@mail.ru