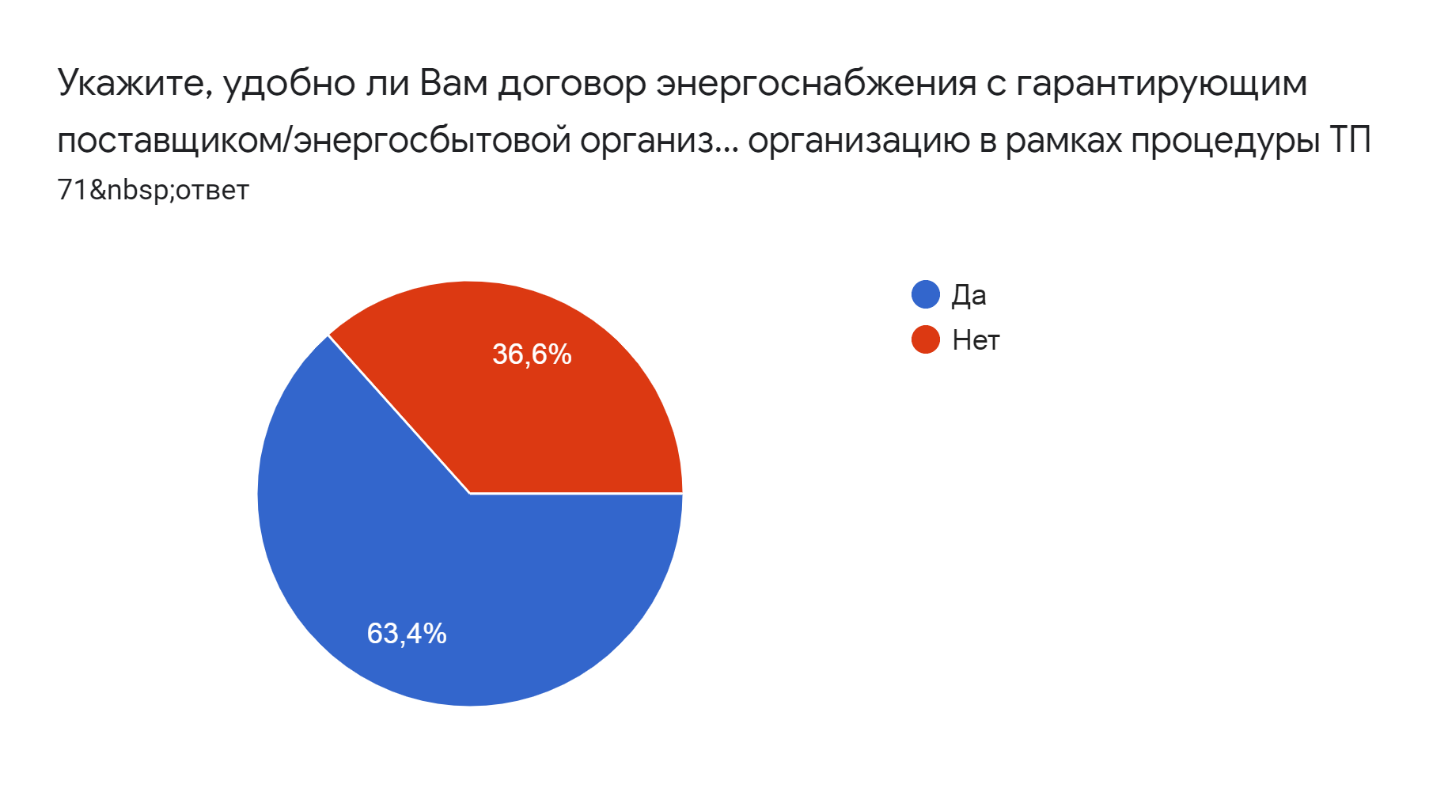
**Отчет об итогах изучения мнения потребителей**

**о качестве обслуживания за 2019 год.**

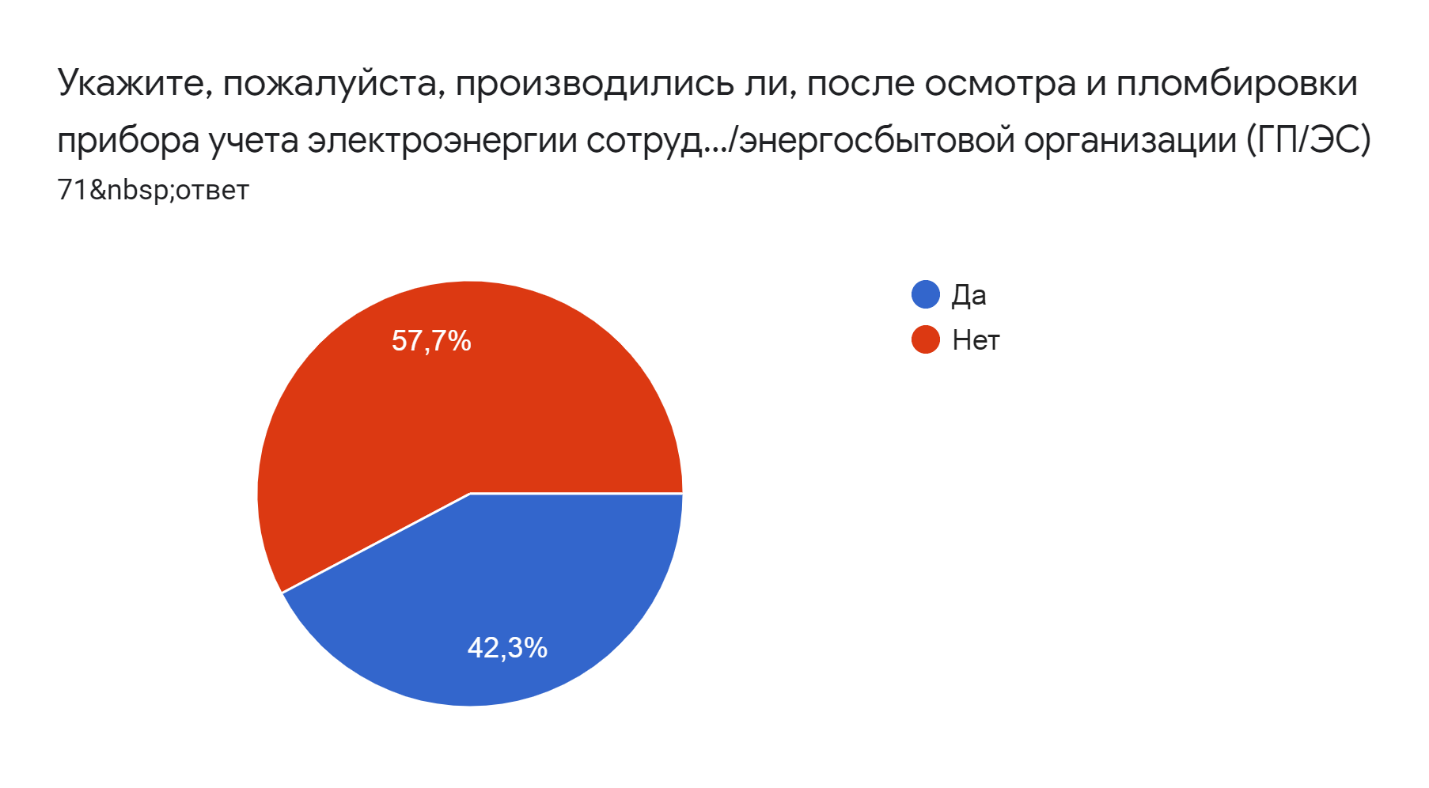
1. Личный кабинет



2. Заключение договора электроснабжения

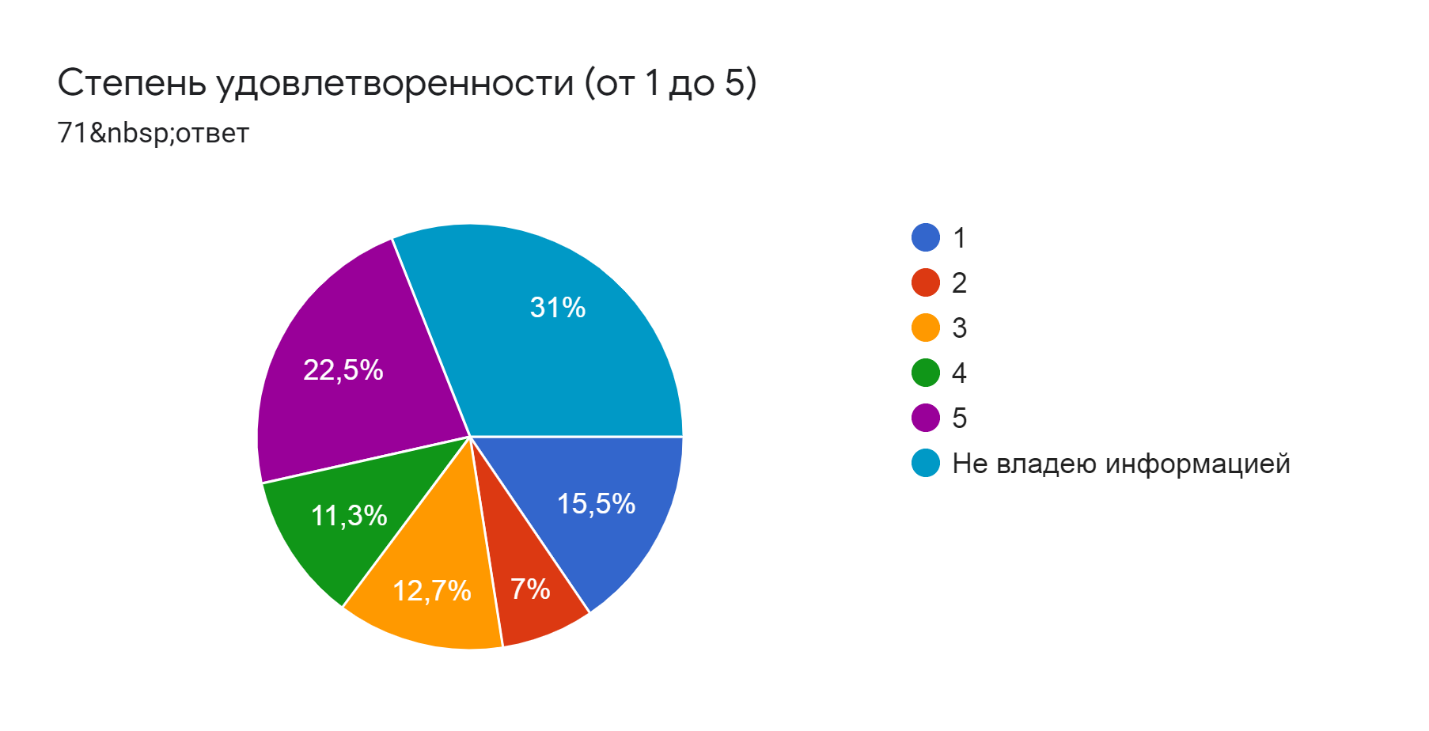


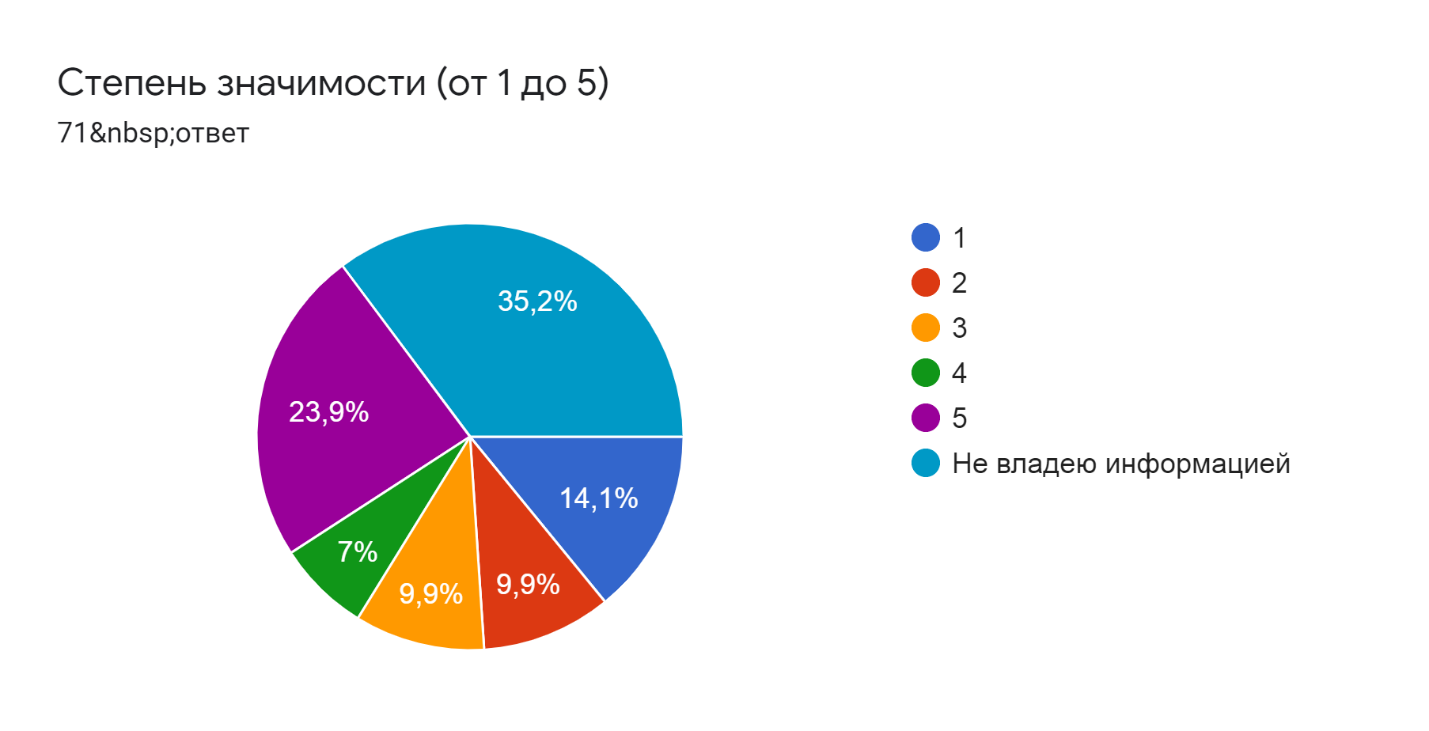
3. Дополнительные процедуры со стороны гарантирующего поставщика/энергосбытовой организации

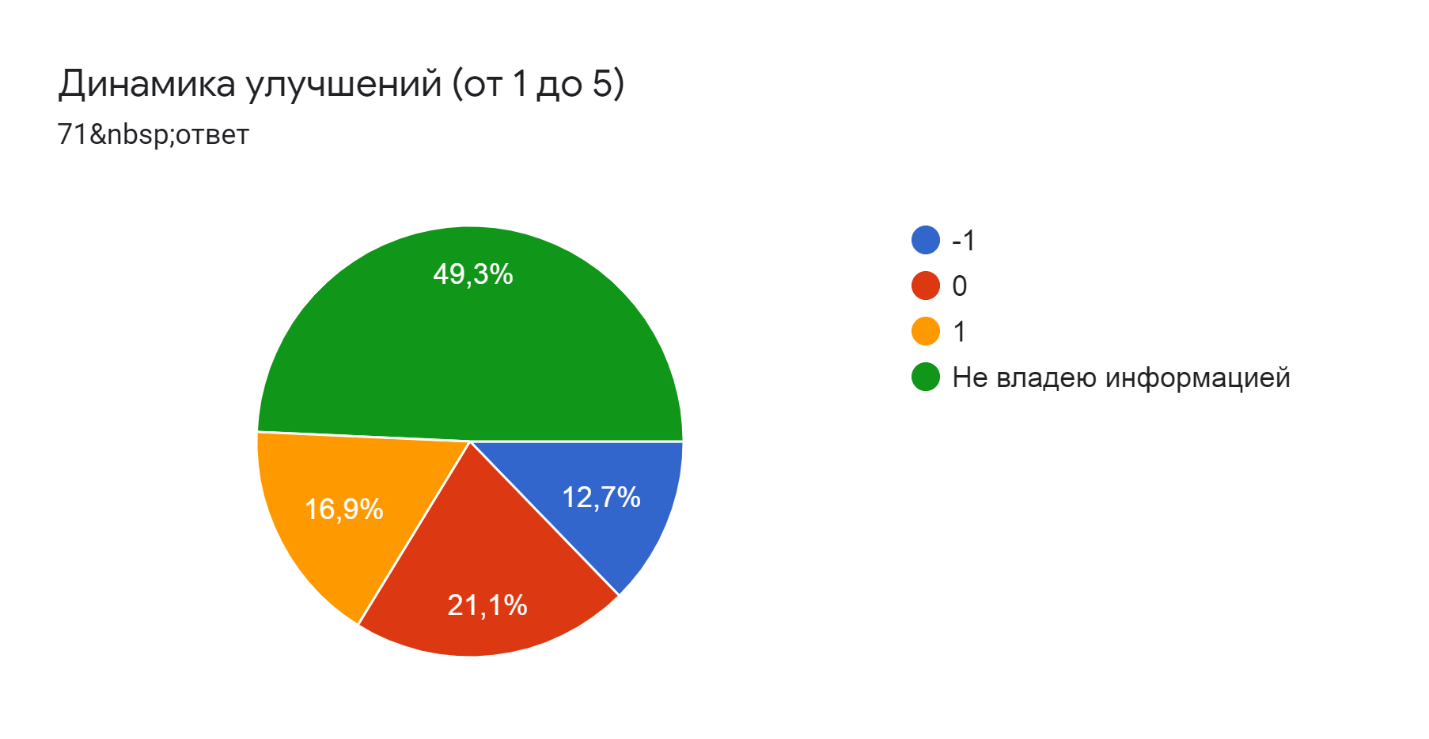


4. Характеристики этапов технологического присоединения

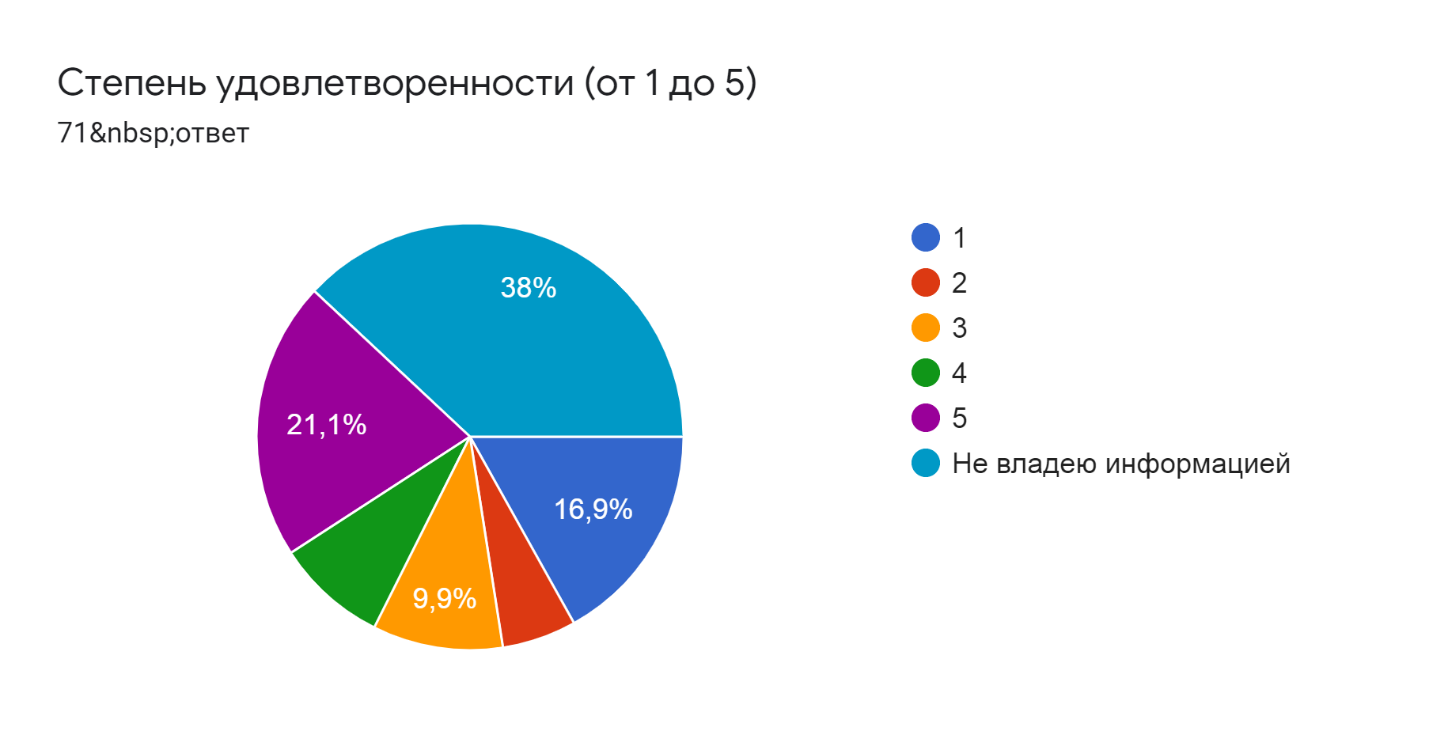
4.1 Соблюдение сроков

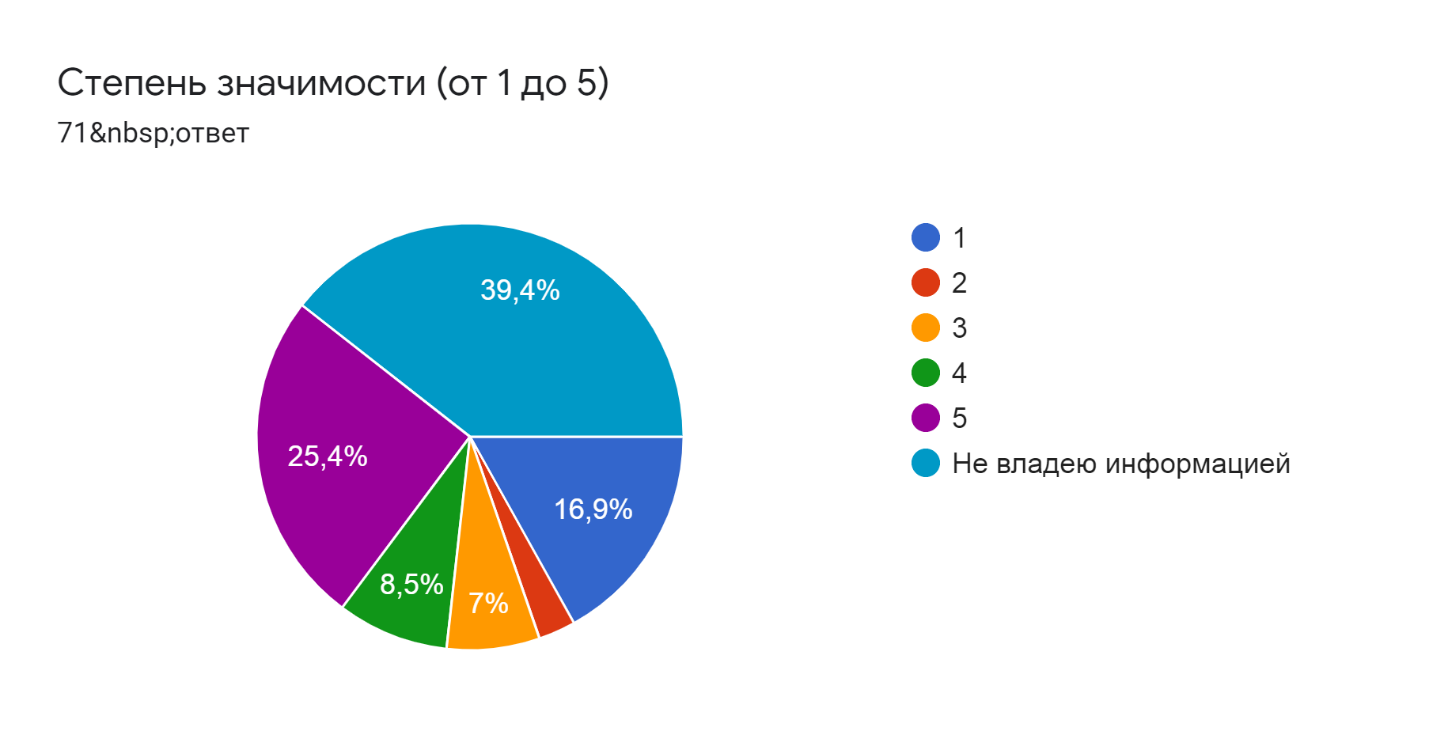


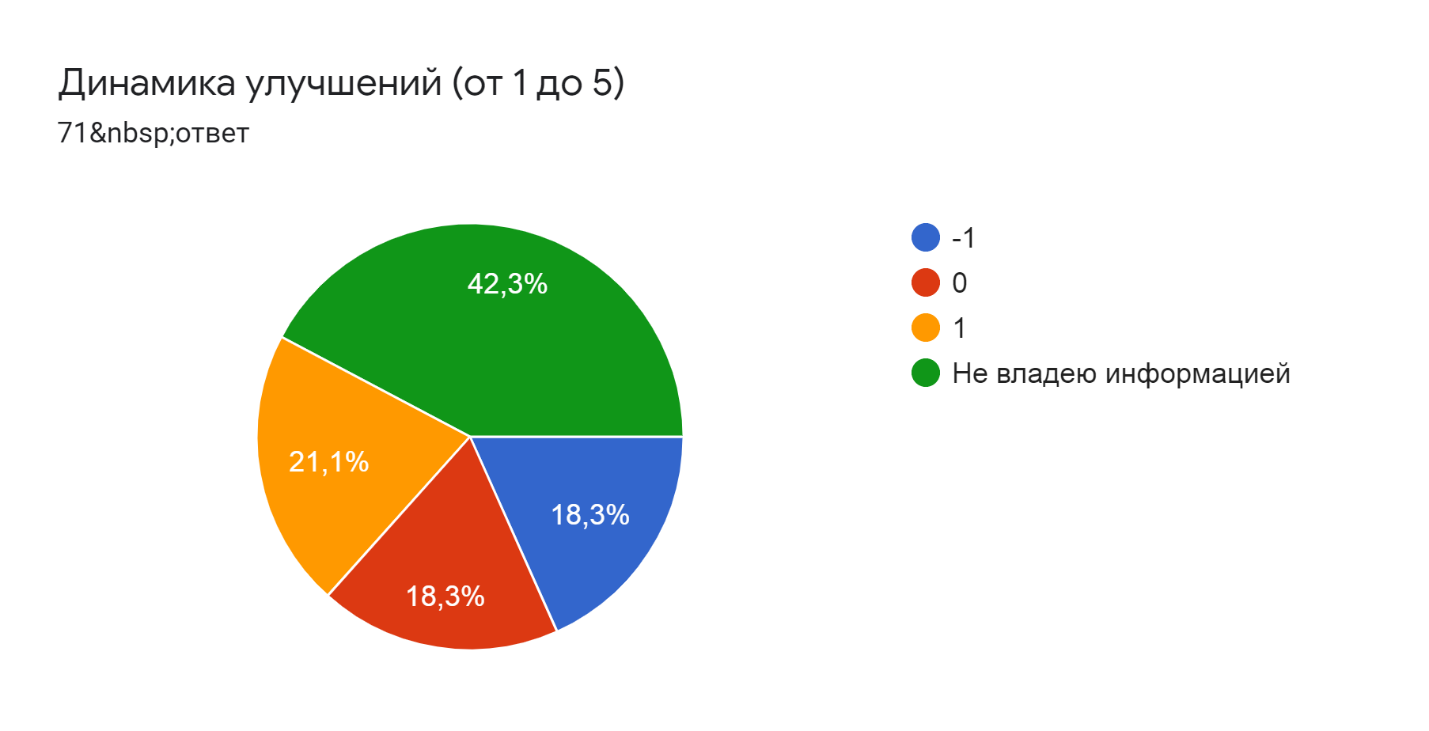




4.2 Прозрачность расчета платы за ТП

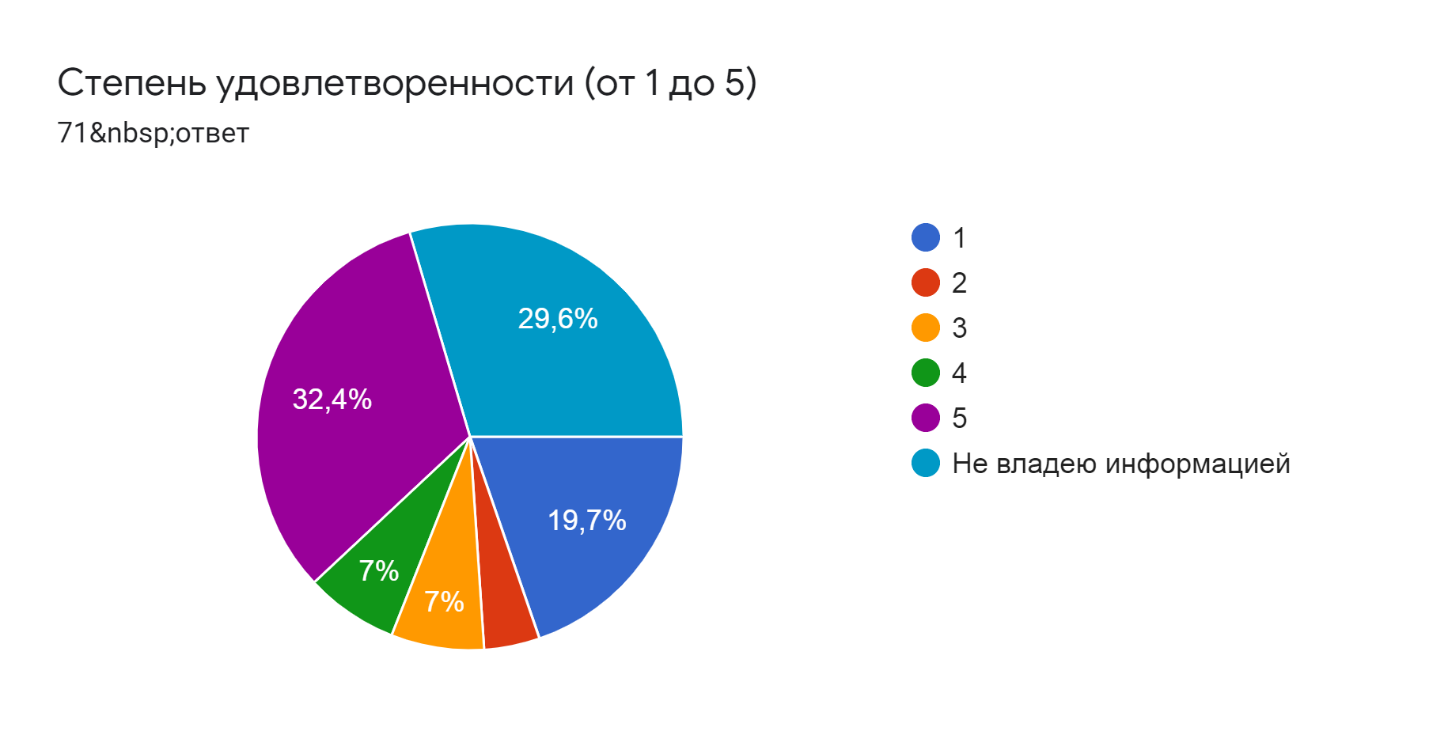


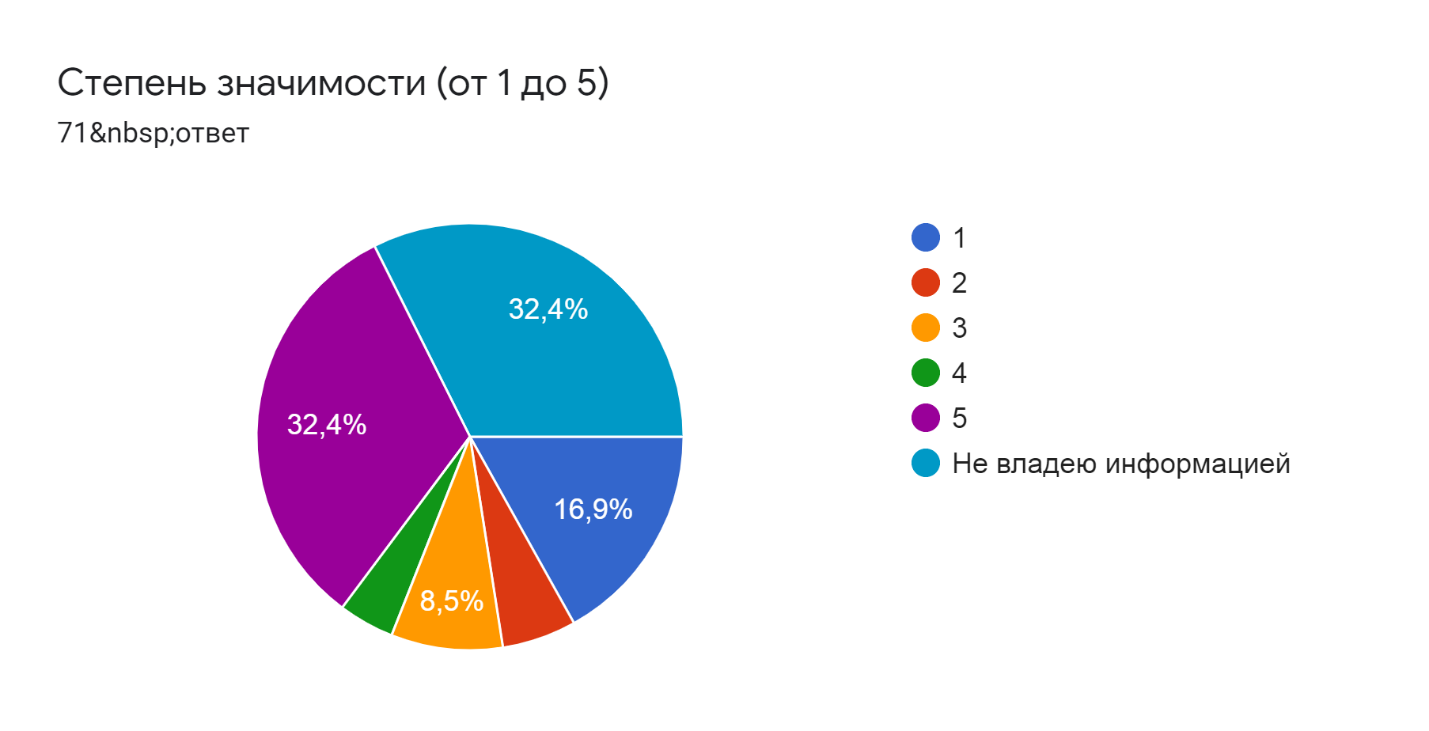


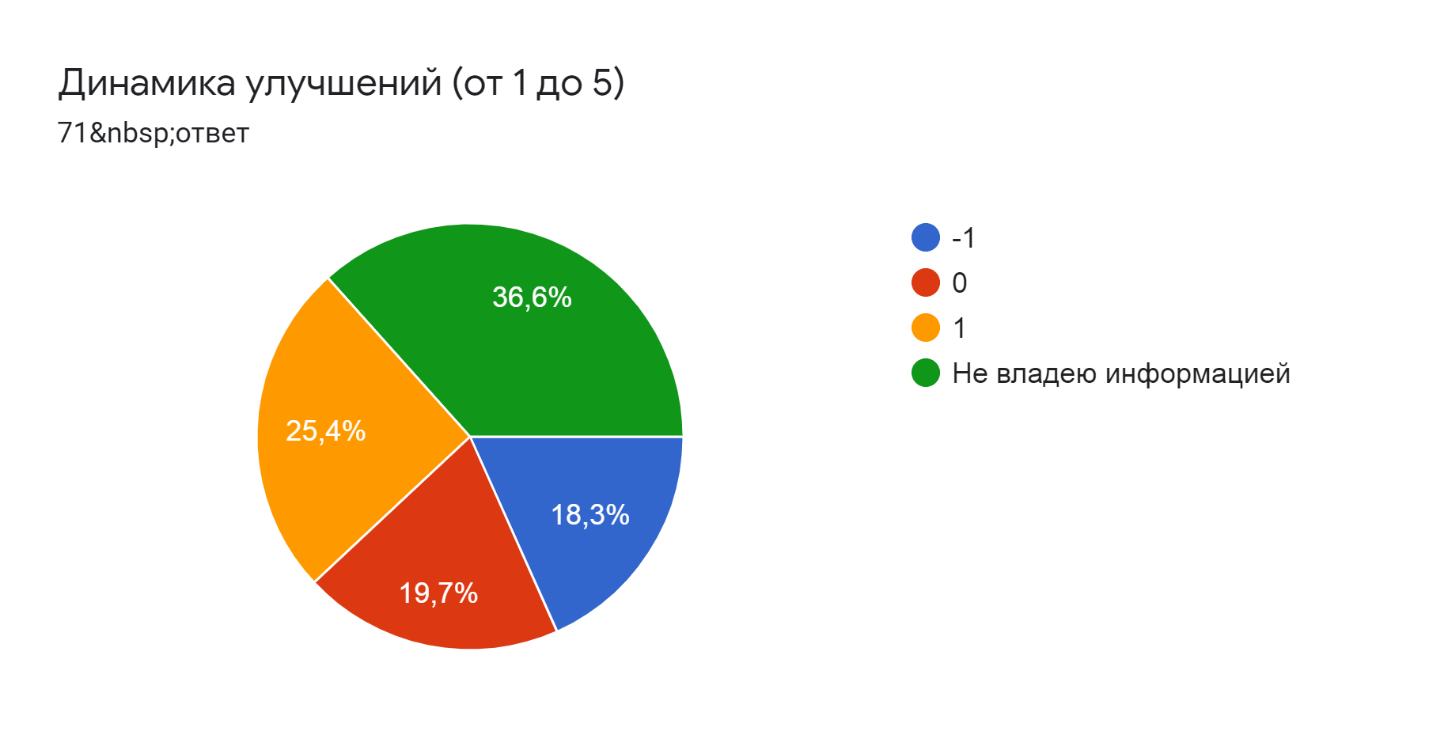


4.3 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

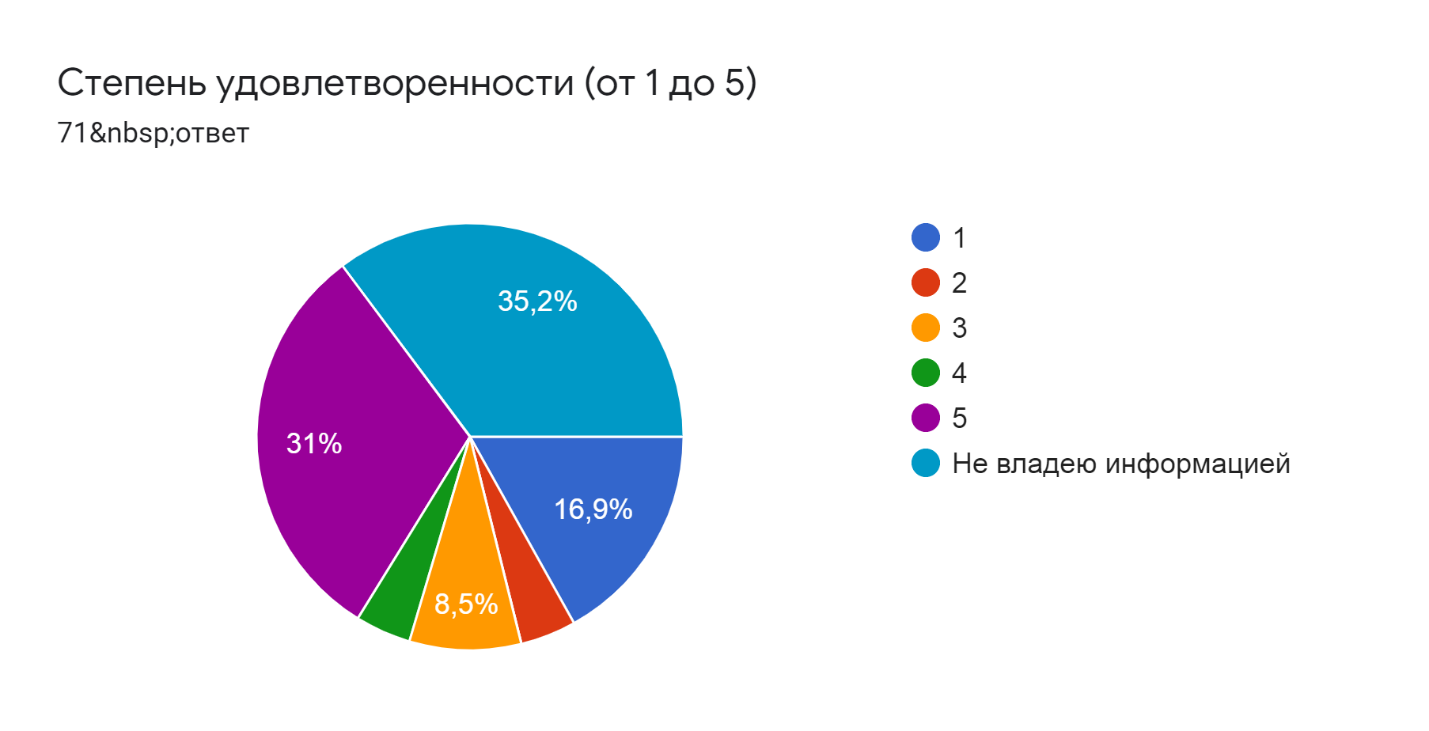
Полнота и доступность информации о порядке и стоимости ТП на сайте организации

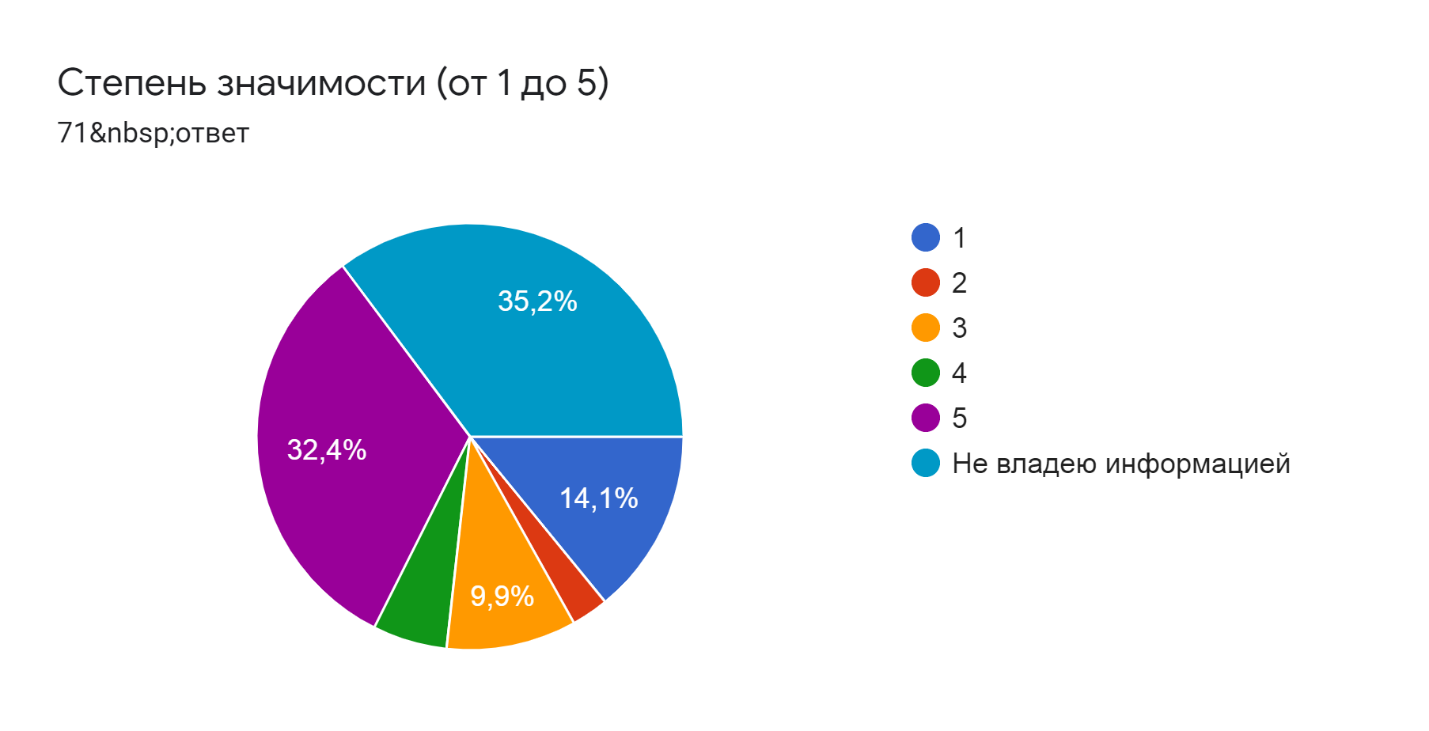


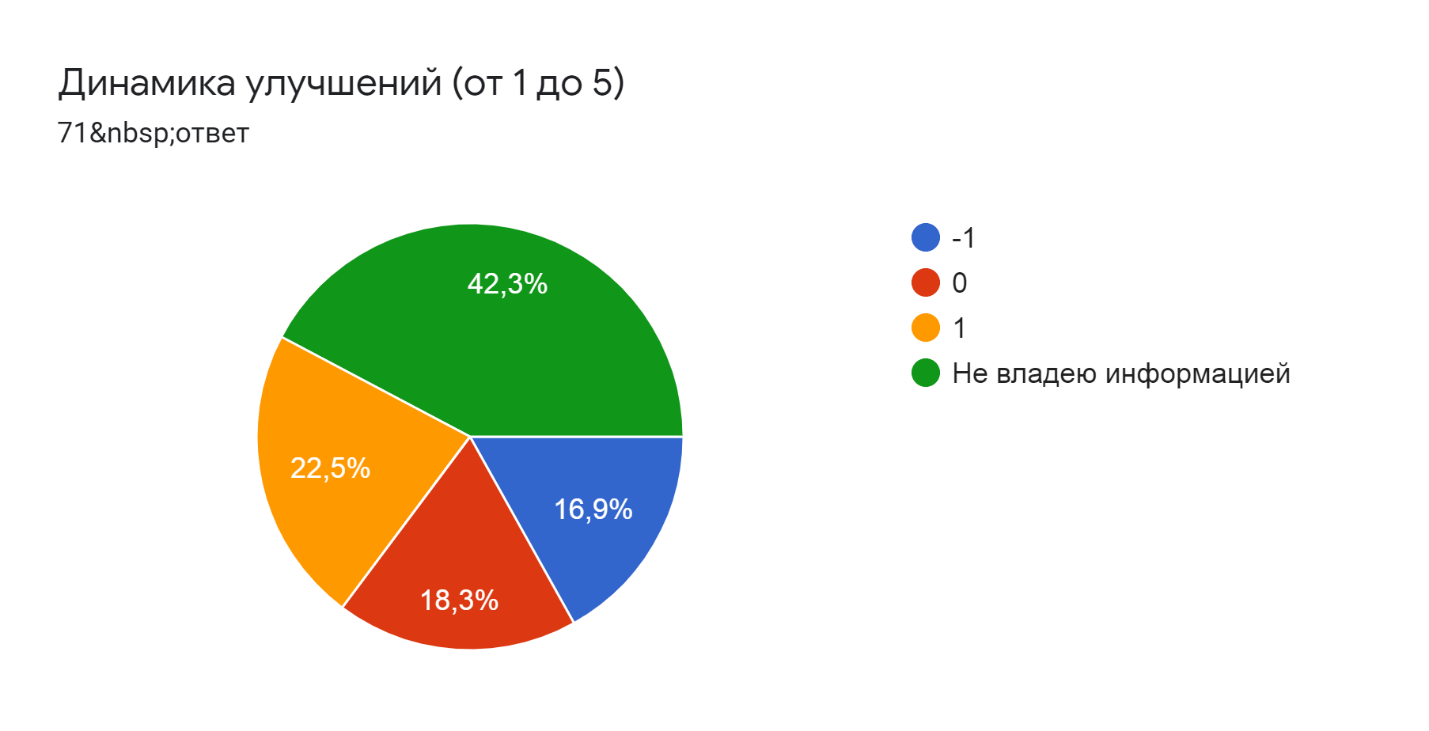




Возможность подачи заявки через Интернет

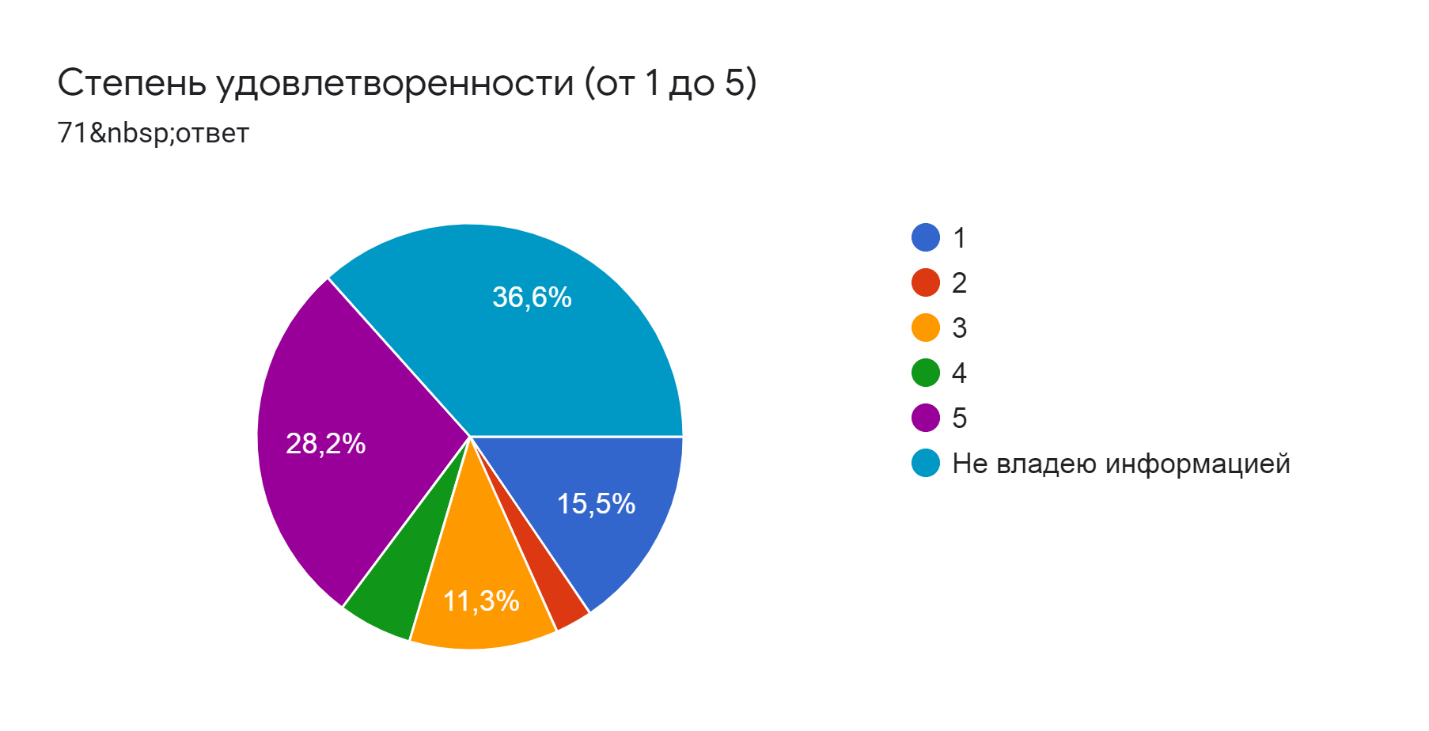


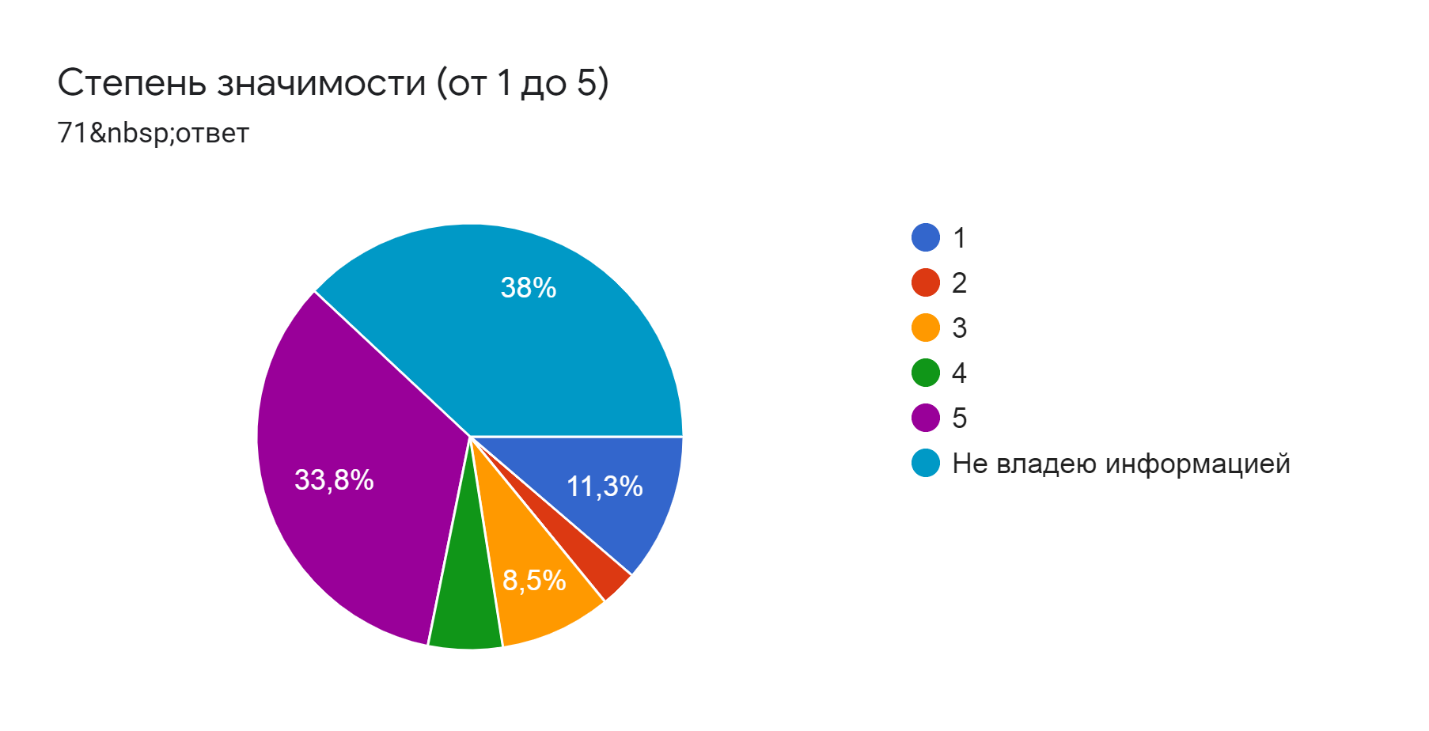


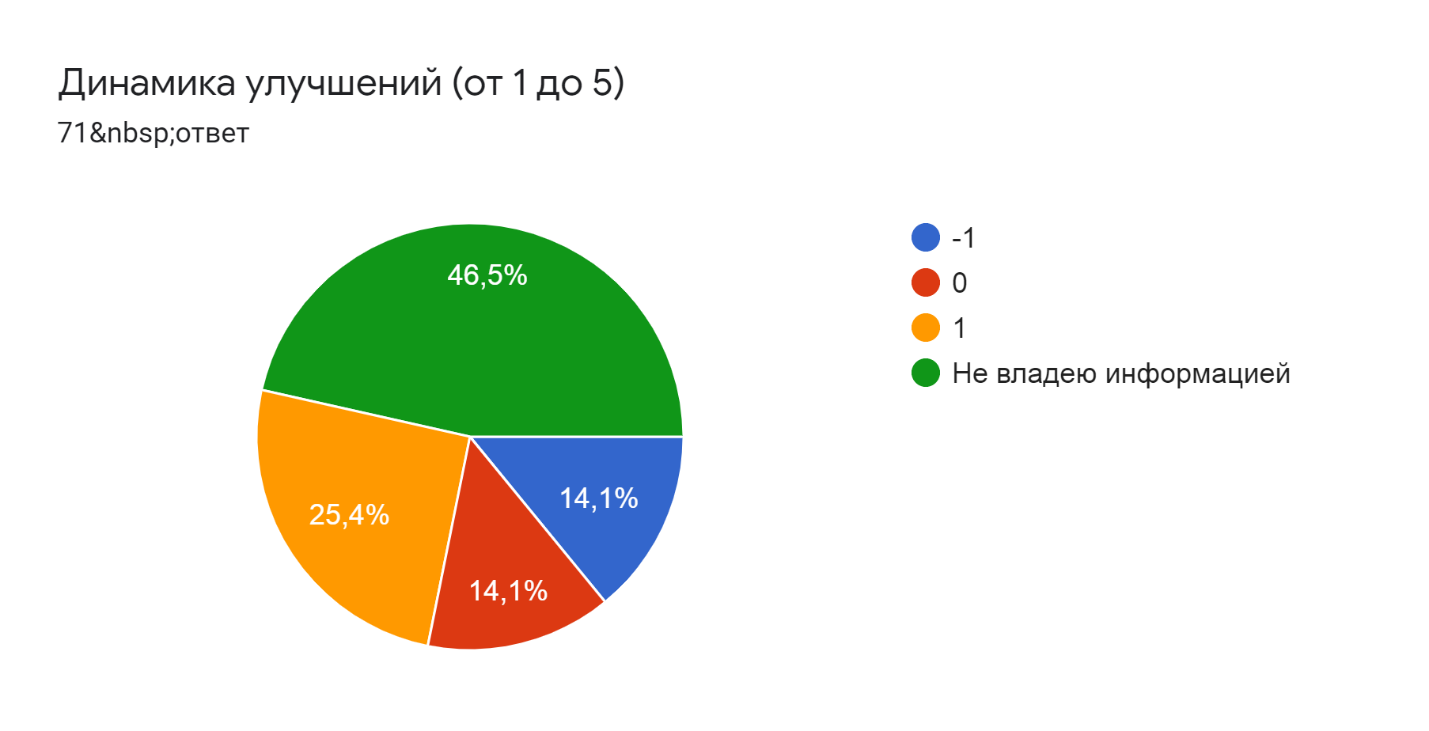


4.4 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОФИСА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

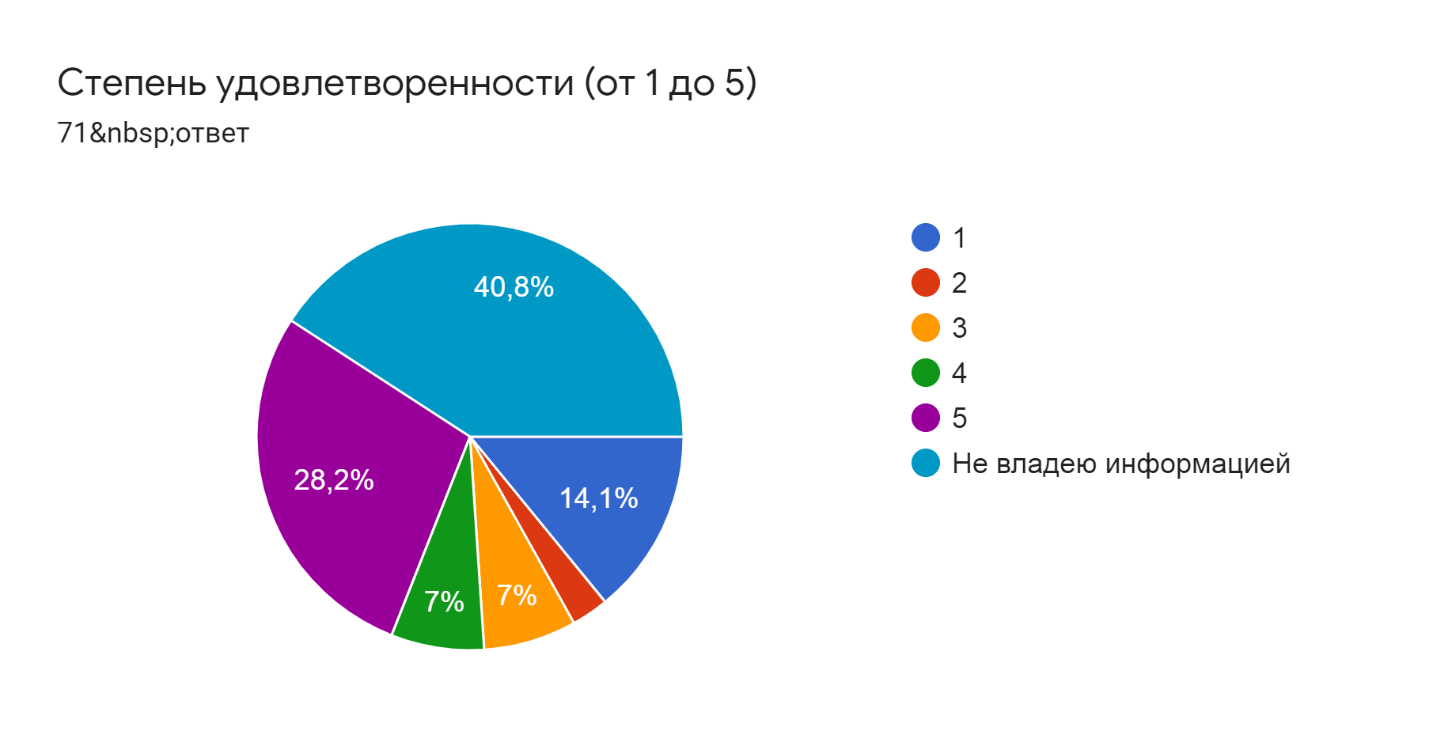
Полнота и доступность информации о порядке и стоимости ТП в офисе обслуживания

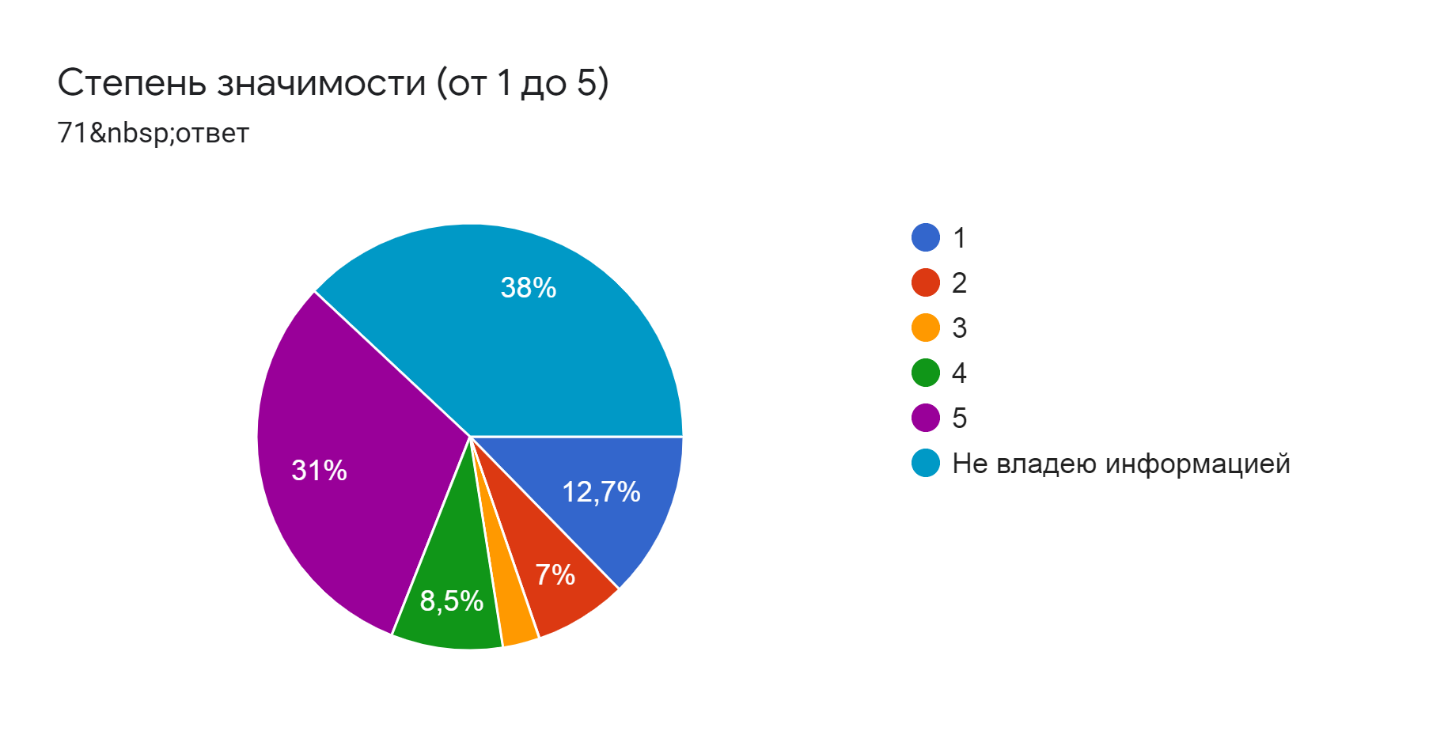


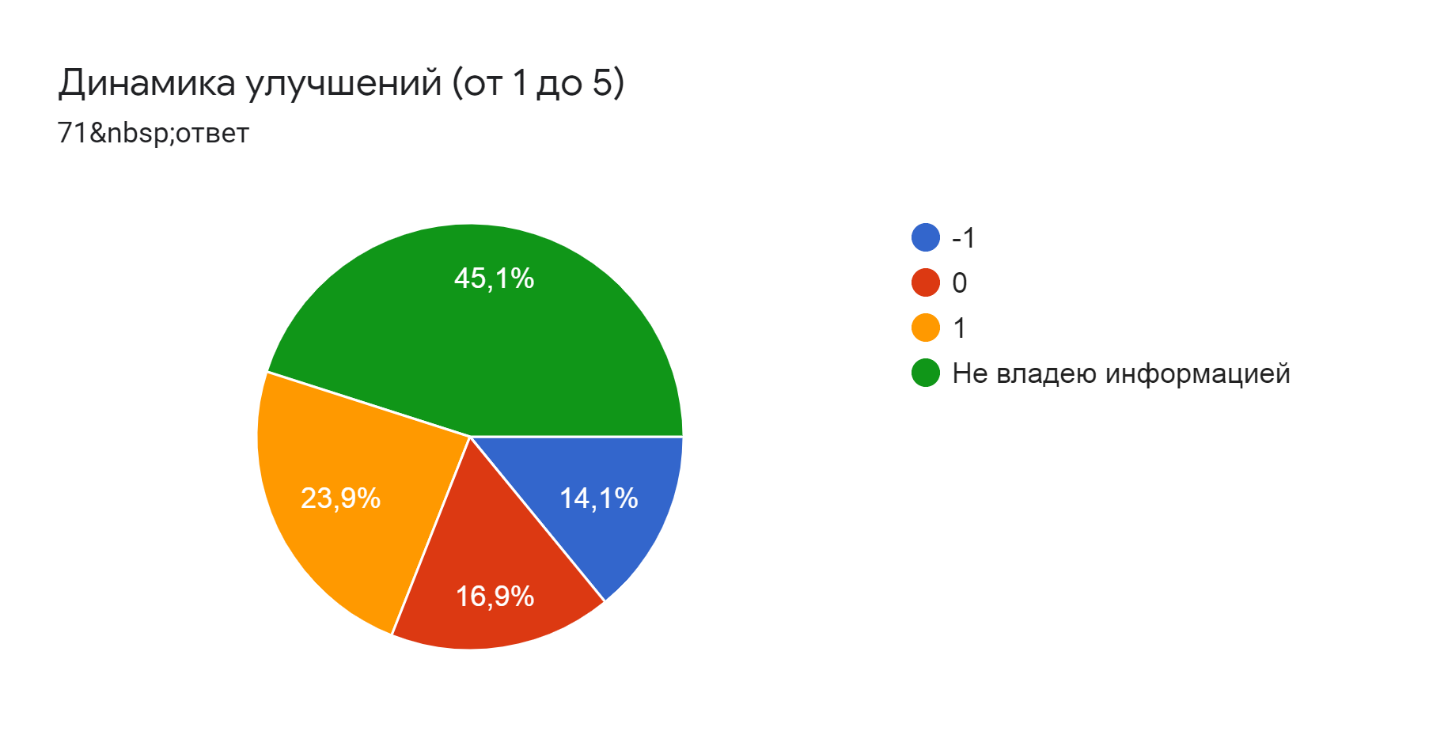




Оперативность обслуживания в офисе

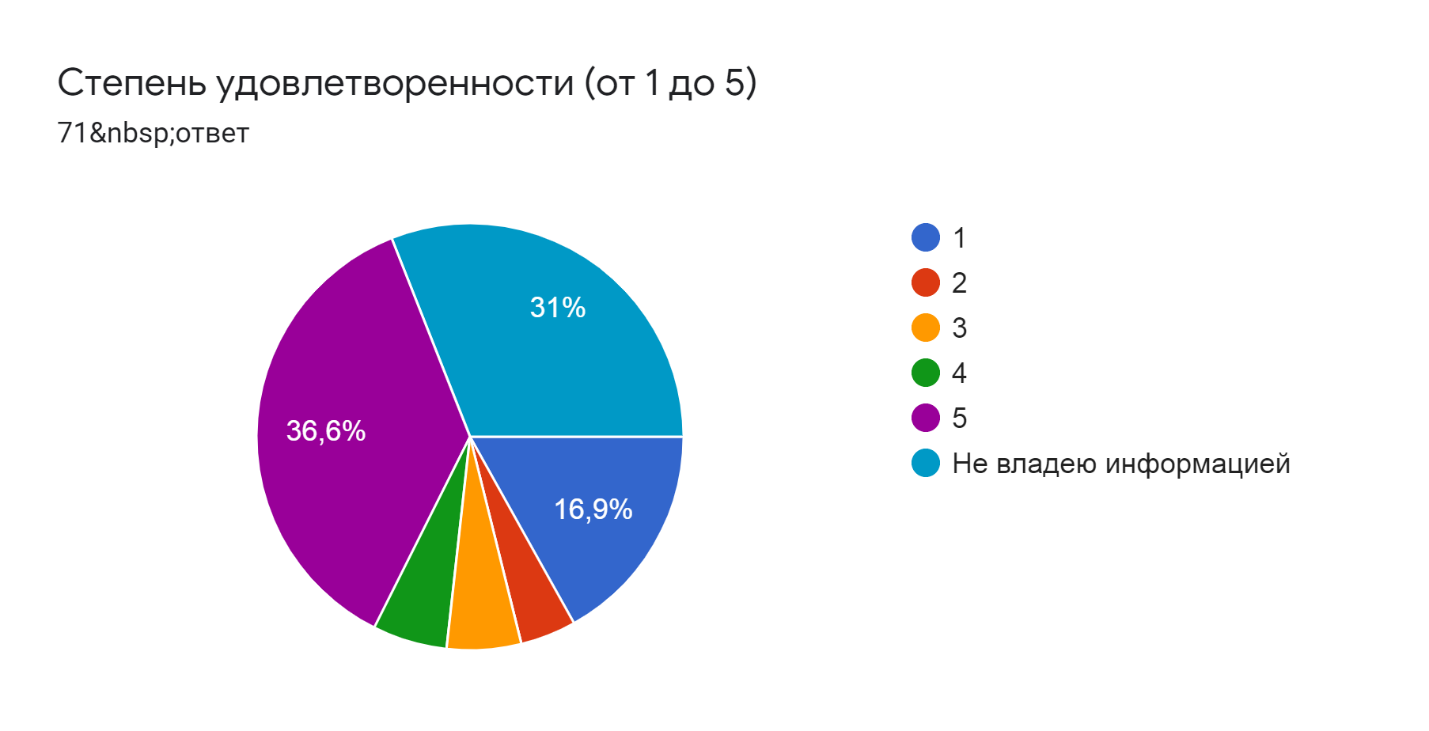


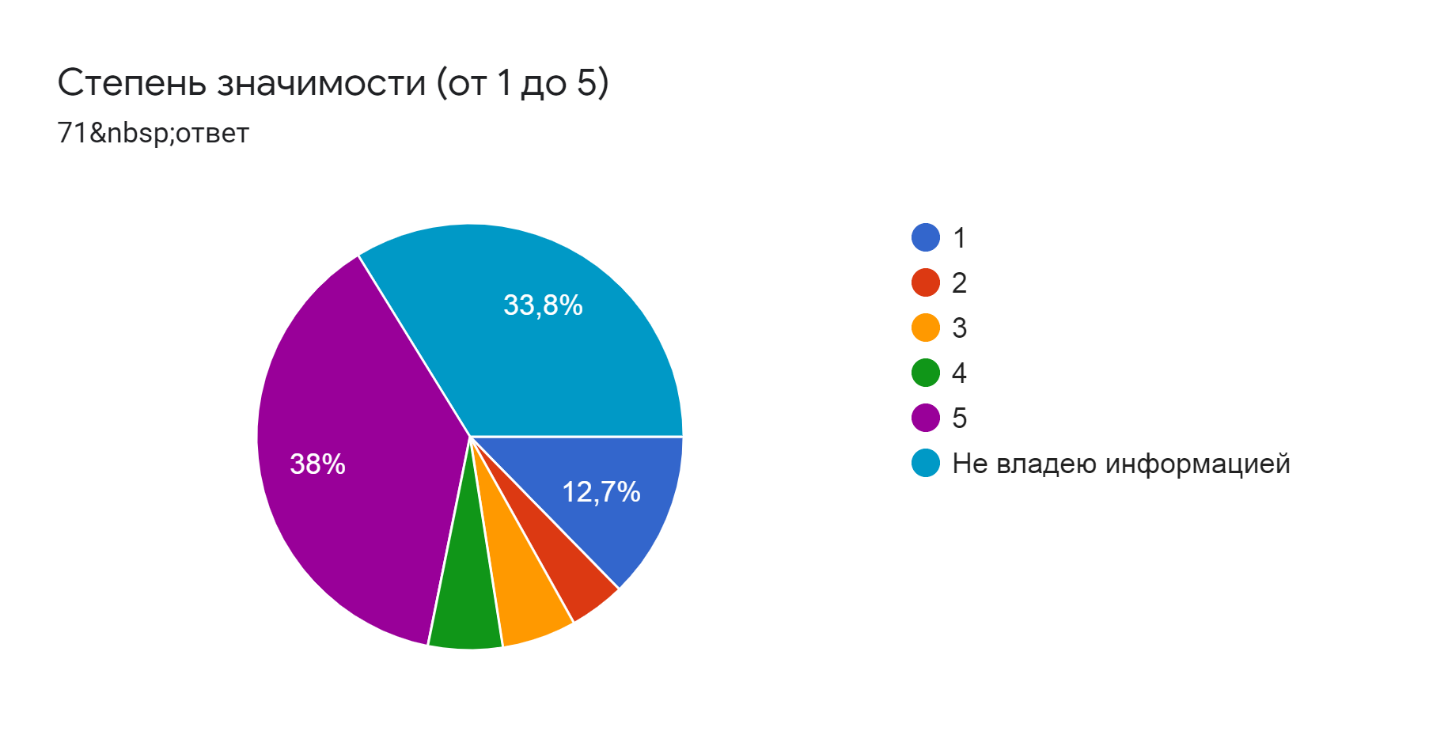


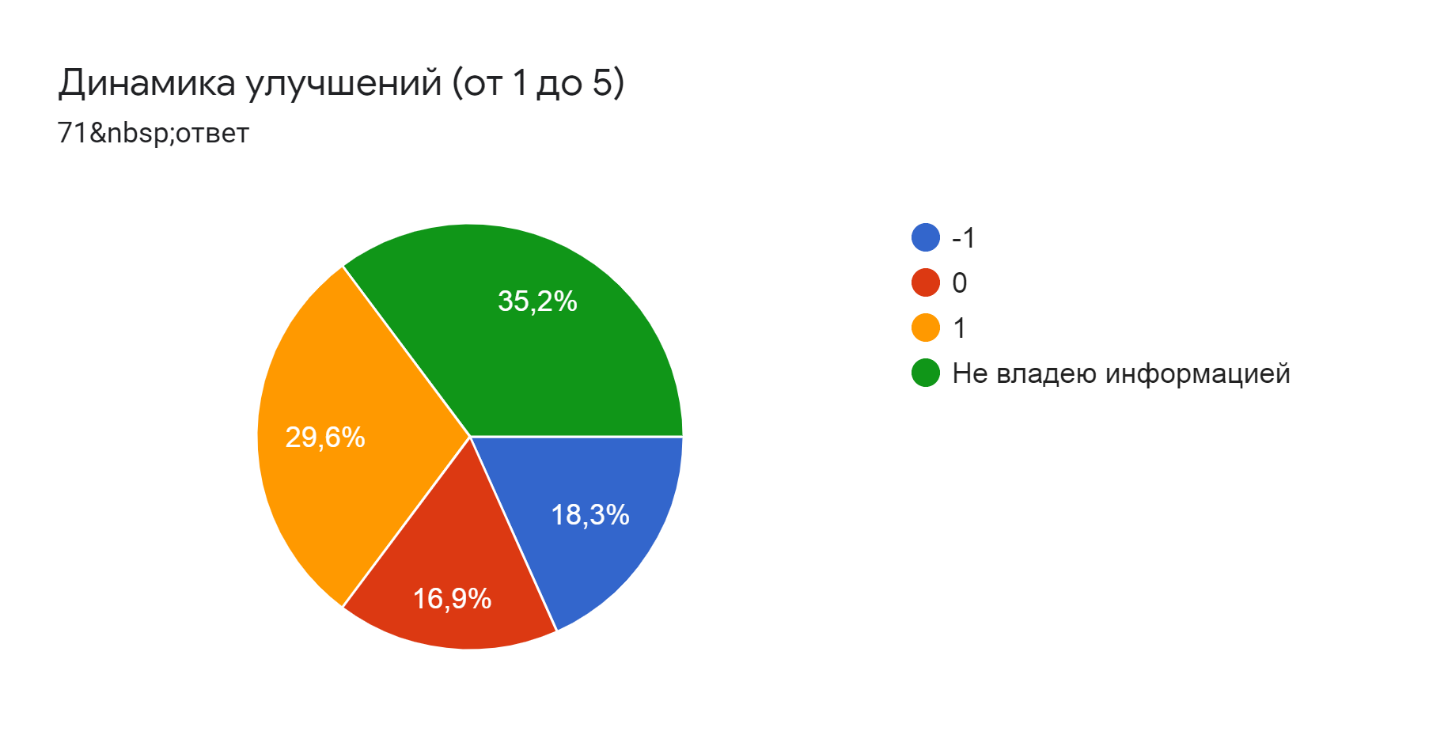


4.5 КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Компетентность сотрудников офиса обслуживания







Доступность телефонных номеров call-центра

